# código de cultura





#### **Expediente:**

#### Diretoria Executiva

Nei César Manica - Presidente

Enio Schroeder - Vice-presidente

#### Superintendentes

Jairo Marcos Kohlrausch - Superintendente Comercial

Gelson Melo de Lima - Superintendente de Produção Animal e Produção Vegetal

Marcelo Ivan Schwalbert - Superintendente Administrativo-Financeiro

Laídes Porto Alegre - Superintendente de Operações

#### DHO

Simone Alice Rohrig - Gerente de Desenvolvimento Humano e Organizacional

Validação: Comitê de Ética Cotrijal

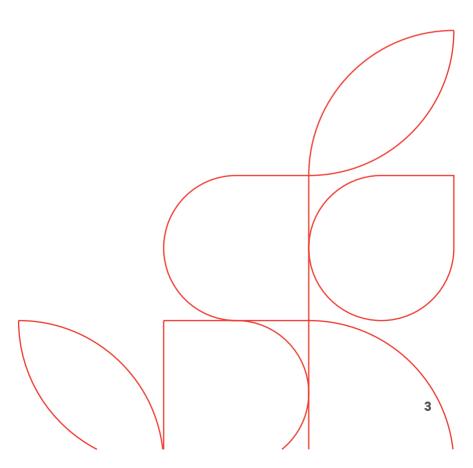
#### Revisões

1ª edição: fevereiro/2017 2ª edição: abril/2022 3ª edição: novembro/2023



# PROPÓSITO DA COTRIJAL

Gerar valor ao cooperado de forma inovadora, segura e sustentável.



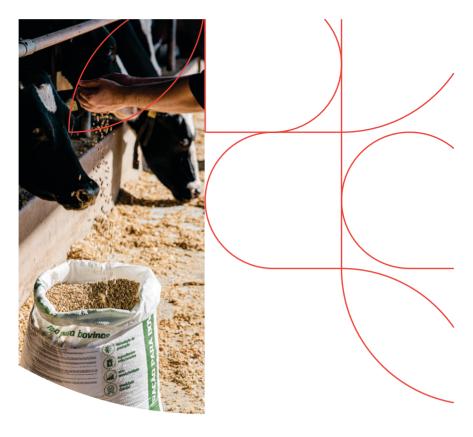




Você faz parte da Grande Família Cotrijal.

Somos uma
COOPERATIVA que
promove o **agro**inovador, seguro
e sustentável, que
fortalece o produtor rural
para produzir alimentos
para o mundo, que orienta
o equilíbrio econômico,
social e ambiental
para gerar renda e
desenvolvimento de seus
cooperados.

Somos mais de 16 mil associados e 2.500 colaboradores que se conectam com todos nossos negócios em mais de 50 municípios do estado do Rio Grande do Sul, e que elevam a marca da Cotrijal para um destaque nacional e internacional.



Acreditamos que o crescimento pessoal se dá através do desenvolvimento de novos conhecimentos e habilidades transformados em atitudes.

Disponibilizamos ferramentas, oportunidades e uma cultura que valoriza e desenvolve as pessoas. Esse é o nosso jeito de ser.

- . Confiamos nas pessoas.
- . Confiamos na reciprocidade.
- . Confiamos que os comportamentos sejam compatíveis com resultados de alto desempenho.

Nossos valores são mais do que simples palavras, são atitudes. Nosso Código de Cultura baseia-se em quatro valores:

# CONFIANÇA, COOPERAÇÃO, FAZER BEM FEITO E FOCO EM RESULTADO.

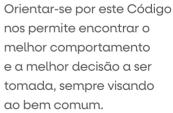
Siga as orientações sobre o que pode e o que não pode e vamos juntos pelo desenvolvimento de todos.

#### O que pode:

condutas julgadas certas e, portanto, necessárias.

#### O que não pode:

condutas consideradas inadequadas e, portanto, inaceitáveis.





# Confiança

Para a Cotrijal, **confiança** significa: segurança, solidez, transparência e honrar compromissos.





Pautar decisões sustentadas em informações, considerando os riscos envolvidos.

Evidenciar ações concretas para reforçar imagem positiva da Cotrijal.

Checar informações e ser consistente na comunicação dos fatos e dados.

Ter práticas coerentes com o discurso.

Ponderar decisões ou apresentar opiniões em foro adequado.

Somente aceitar brindes, patrocínios ou presentes institucionais com o conhecimento dos superintendentes e da direção.

Assumir e defender as decisões tomadas.

Cumprir o que promete.

Ser impulsivo e desconsiderar o impacto da decisão para o negócio e as pessoas.

Levar ao público externo os assuntos internos da Cotrijal.

Mentir ou distorcer informações.

Dizer uma coisa e fazer outra.

Se omitir, criticar pelas costas porque não concorda com a decisão.

Pedir brindes e patrocínios para associados e fornecedores sem o consentimento dos superintendentes e da direção.

Não assumir sua responsabilidade diante do acordado.

Prometer o que não pode entregar ou em desacordo com políticas da Cotrijal.

## Cooperação

Para a Cotrijal, **cooperação** significa: ajuda mútua, engajar-se, compartilhar e trabalhar em equipe.





Ser prestativo para atingir objetivos comuns e metas.

Estar disponível e participar ativamente em defesa do propósito da Cotrijal.

Apoiar a mudança e propor soluções.

Compartilhar conhecimentos e ideias quando perceber a possibilidade de agregar valor.

Pensar conjuntamente, acolher ideias e cocriar novas soluções.

Manter um ambiente de trabalho e convivência livre de assédio, discriminação, ou outra conduta imprópria. Recusar-se a ajudar sob pretexto de não ser de sua responsabilidade.

Envolver-se em atividades conflitantes com horário de trabalho, interesses ou negócios da Cotrijal.

Tolerar a permanência no erro ou no problema, mantendo-se na reclamação.

Perder tempo com contatos improdutivos, adulações e politicagens.

Reter informações e buscar culpados, em vez de identificar falhas em processos.

Praticar, permitir ou tolerar atos de ofensividade, assédio ou discriminação.

## **Fazer Bem Feito**

Para a Cotrijal, **fazer bem feito** significa: **fazer o certo, caprichar, cumprir normas e prazos.** 



Buscar o que é melhor para a Cotrijal acima do que é melhor para você ou seu grupo.

Antever dificuldades e obstáculos e tomar medidas para evitá-los.

Dar o melhor de si e entregar com qualidade.

Cumprir legislação, políticas, normas e procedimentos.

Priorizar ações.

Definir prazos coerentes com ponderações adequadas.



Obter o resultado a qualquer preço.

Deixar o problema estourar para agir.

Usar de perfeccionismo e não levar a tarefa à conclusão.

Desrespeitar legislação, políticas, normas e procedimentos.

Postergar decisões e ações.

Justificar atrasos por falta de acompanhar combinados.

### Foco em Resultado

Para a Cotrijal, **foco em resultado** significa:

atingir metas, otimizar recursos, melhorar continuamente e inovar





Fazer acontecer: planejar, executar e monitorar resultados.

Fazer o máximo com os recursos disponíveis.

Cuidar do patrimônio econômico, social e ambiental.

Perguntar-se frequentemente se existe uma forma melhor de fazer algo.

Simplificar.

Ser flexível, ágil e com vontade de mudar.

Identificar oportunidades e antecipar tendências.

Ser passivo e acomodado.

Gastar desnecessariamente e desperdiçar tempo e recursos.

Ser negligente com o patrimônio econômico, social e ambiental.

Ter a arrogância de achar que o ótimo já foi atingido.

Exceder em detalhes e ações que não agregam para o resultado final.

Ser apegado e recusar novas ideias.

Ignorar a velocidade das mudanças e ser resistente.

## Nova Marca Cotrijal

#### UMA NOVA EXPRESSÃO DA NOSSA RAIZ

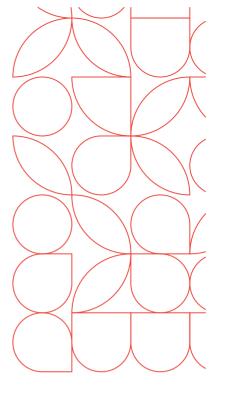
A Cotrijal é vida que cresce no campo. E para que a semente continue a germinar, é preciso enxergar o novo e redesenhar o futuro. Nossa MARCA evoluiu
e nossos VALORES
continuam sustentados na
raiz humana. A imagem
de duas pessoas de
mãos dadas na nossa
marca simboliza nossos
princípios de apoio mútuo,
compartilhamento de
propósitos e de trabalho
com união.



TODOS JUNTOS SOMOS FORTES







#### PADRÕES GRÁFICOS

Nosso padrão gráfico traz os elementos que construíram a história da Cotrijal e que continuarão sendo fortalecidos para manter a nossa essência agropecuária e cooperativista.

Precisamos cuidar da imagem da nossa cooperativa.
Por isso siga as orientações de tamanho e formato da aplicação da marca/logo Cotrijal, respeitando a importância e reputação da cooperativa.

Lembrando que antes de aplicar a imagem em algum arquivo, local ou objeto você deve conversar com a equipe de Marketing da Cotrijal.



# Gestão do Código de Cultura

O Código de Cultura faz parte do seu contrato de trabalho. Erros por empreendedorismo e inovações, resultantes de tentativas de melhorias dos processos, devem ser analisados e podem ser tolerados e corrigidos em situações pontuais, de forma a não inibir a criatividade e a inovação. Erros por negligência, omissão, desorganização, descumprimento de prazos ou responsabilidades do cargo, descumprimento de políticas e legislação, devem ter as partes envolvidas responsabilizadas e penalizadas conforme a gravidade. Erros por

má conduta, envolvendo questões comportamentais que resultem em prejuízos financeiros e/ou de imagem da Cotrijal, ou de colaboradores, devem ser penalizados com os rigores legais. A observação deste Código de Cultura é obrigatória para você e para todos os colaboradores. e suas violações são passíveis de aplicação de medidas disciplinares previstas em lei e normas da Cotrijal. É irrevogável a responsabilidade dos gestores e de você, colaborador, para o cumprimento de legislação, políticas, normas e procedimentos da Cotrijal.

Apoiamos, protegemos e preservamos os direitos humanos de colegas, cooperados, colaboradores, clientes, fornecedores e sociedade.

Reconhecemos que a segurança e a saúde são fatores primordiais para o desenvolvimento dos negócios em que atuamos. Colocamos a vida sempre em primeiro lugar.

Cabe a você gestor e colaborador, não praticar, permitir ou tolerar atos de ofensividade, assédio ou discriminação, mantendo um ambiente de trabalho livre de condutas impróprias.

Ao perceber ou presenciar qualquer ato que represente violação a este Código de Cultura, cabe a você denunciar em nosso Canal de Ética.

Você pode acessá-lo através de:



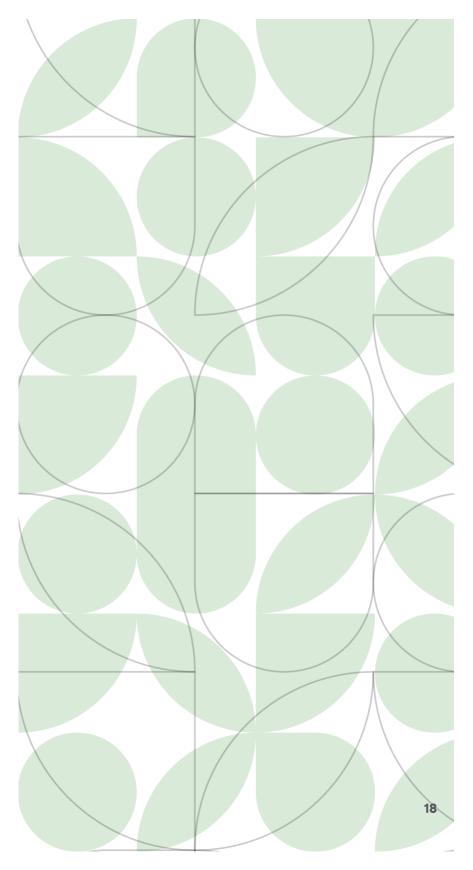
www.contatoseguro.com.br/cotrijal

0800 800 1280

## Termo de Adesão

PREENCHA ESTE TERMO DE ADESÃO, DESTAQUE E ENTREGUE NO DEPARTAMENTO PESSOAL.

=u,
declaro que recebi, tomei conhecimento do inteiro
teor, concordo com todos os termos e condições e
me comprometo a cumprir e zelar pela observância
ntegral e permanente deste Código de Cultura.
Data:/
Assinatura:



Cuidamos de quem planta porque acreditamos no amanhã.

Seguimos firmes para que aqueles que vêm do campo permaneçam neste chão.

Cooperamos porque sabemos que, acima de tudo, todos juntos somos fortes.

# cotrijal



# TODOS JUNTOS SOMOS **FORTES**



www.cotrijal.com.br







f in cotrijalcooperativa

Rua Júlio Graeff, 01 | CEP: 99.470-000 - Não-Me-Toque / RS Fones: (54) 3332-2500 / 3191-2500

# TODOS JUNTOS SOMOS FORTES

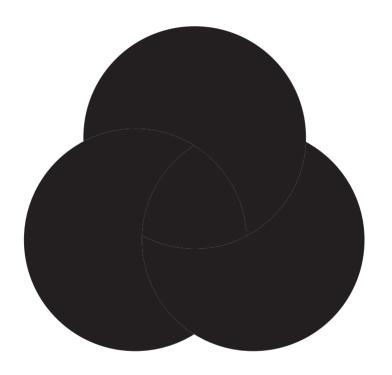


www.cotrijal.com.br



Rua Júlio Graeff, 01 | CEP: 99.470-000 - Não-Me-Toque / RS Fones: (54) 3332-2500 / 3191-2500

# código de cultura



cotrijal